

ADMINISTRATIEEXPRESS

Weer grip op geldzaken

Soms verandert je financiële situatie door grote veranderingen als ontslag. De AdministratieExpress koppelt mensen met behoefte aan financieel overzicht aan professionals uit het bedrijfsleven.

TEKST: SCHRIJF-SCHRIJF, UTRECHT FOTO'S: DAAN PAANS

Haar werkcontract liep af én ze moest haar huurwoning uit, omdat die gesloopt zou worden. Gelukkig kon Annemarie tijdelijk in een andere woning terecht. Maar die was wel een stuk duurder. 'Mijn inkomsten liepen terug, terwijl de huur steeg. Dat zorgde voor paniek. Hoe ging ik het de komende tijd redden? Hoe kon ik geld besparen? Ik wist dat ik mijn financiën onder de loep moest nemen. Maar hoe pak ik dat aan? Ik besepte dat ik wel wat hulp kon gebruiken. Daarom schakelde ik de AdministratieExpress in.'

VRIJWILLIGERSWERK Annemarie werd gekoppeld aan André Razenberg, financieel controller bij Rabobank Utrecht. André: 'Bankmedewerkers doen regelmatig vrijwilligerswerk binnen het werkgebied. Ik koos voor coaching bij de AdministratieExpress. Een mooie manier om een ander te helpen met mijn financiële kennis. En ook voor mijzelf een leerzame ervaring.' Voordat André een afspraak maakte met Anne-

marie kreeg hij samen met andere coaches les over oplossingsgericht coachen. 'In mijn werk ben ik gewend om een probleem direct op te lossen. Nu leerde ik om eerst de hulpvraag concreet en klein te maken. Om de coachée vervolgens zelf aan het werk te zetten.'

VRAAGBAAK Tijdens hun eerste afspraak bracht André meteen zijn nieuwe coachingsvaardigheden in de praktijk. 'Ik heb Annemarie uitgelegd dat ik haar problemen niet zou gaan oplossen. Dat moest ze echt zelf doen. Ik doe dienst als kennisbron en vraagbaak.' Annemarie had twee hulpvragen. Ten eerste wilde ze weten wat ze met haar financiële post aan moet. 'Wat moet ik bewaren, wat kan weg? Brieven van de Belastingdienst, bijvoorbeeld. Wat doe je daarmee?' Ten tweede had ze behoefte aan overzicht. 'Momenteel gaat er meer uit dan dat er binnenkomt. Heel belangrijk dus om mijn financiën goed bij te houden. En vooral ook om ruimte voor besparingen te vinden.'



Annemarie: 'André was voor mij een stok achter de deur om aan de slag te gaan.'

HULP VAN RABO

De AdministratieExpress koppelt professionals uit het bedrijfsleven aan mensen die grip willen krijgen op hun financiën. Naast de coachingsgesprekken zijn er workshops in groepsverband. Deelnemers leren er over financiën en administratie. En over hoe ze een uitgavepatroon kunnen maken dat past bij hun budget en levensstijl. Coaches krijgen les in oplossingsgericht werken en motiverende gespreksvoering. Tweentwintig medewerkers van Rabobank Utrecht zetten hun financiële kennis in voor de AdministratieExpress.

NODIGE MOTIVATIE De aanpak van André werkte, vertelt Annemarie. 'André liet me zelf op internet de antwoorden op mijn vragen zoeken. En hij legde me van alles uit over financiële zaken. Hij wees me op extra kostenposten die ik over het hoofd dreigde te zien. En legde het doel uit van bepaalde zaken, zoals de verschillende bedragen op een jaaropgaaf. Zolang je niet weet wat het nut van iets is, heb je ook geen idee wat je ermee moet doen.' Naast zijn feitelijke kennis bood André ook de nodige motivatie. 'Hij was voor mij de stok achter de deur om aan de slag te gaan. Na elk coachingsgesprek maakte ik een to-dolijstje met taken en afspraken. Zoals het uitwerken van een excelsheet of het uitzoeken van besparingsmogelijkheden.'

HELDER BUDGET Drie keer kwamen André en Annemarie samen voor een coachingsgesprek. Hoewel het traject officieel is afgerond, hebben ze af en toe nog contact. André: 'Annemarie is een slimme meid. Als ze straks weer werk heeft, is mijn hulp niet meer nodig. Tot die tijd help ik haar zo nu en dan met geldkwesties.' Annemarie voelt zich inmiddels stukken zekerder over haar financiële situatie. 'Mijn budget is nu helder, ik weet veel beter waar ik aan toe ben. Daardoor kan ik me nu volledig richten op het vinden van een nieuwe baan.'